

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Dimana hal-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.

Klinik mata berdasarkan peraturan menteri kesehatan RI nomor 920/Menkes/Per/XII/1986 adalah sarana layanan kesehatan mata yang diberikan kepada masyarakat. Penyelenggaraan klinik mata dilaksanakan oleh pemerintahan dan swasta, dimana klinik swasta dapat berupa praktek berkelompok maupun perorangan (Sri Lestari, 2009:4). Menurut Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 (2008), yang dimaksud dengan rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Dalam mengelola dokumen identitas pasien pada klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M masih dilakukan secara manual atau tulis tangan. Dengan cara manual tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat

terjadi kesalahan dalam penulisan dan pembacaan, tidak ringkas, lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen yang rentan hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas. Pendaftaran pasien dan rekam medis pada klinik mata ini diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data tersebut secara otomatisasi. Pemanfaatan teknologi informasi pada pendaftaran pasien ini dapat memberikan suatu kecepatan dan ketepatan dalam mengolah data identitas pasien. Selain itu juga dapat memberikan ruang yang tidak terbatas untuk penyimpanan data-data pasien.

Dengan menggunakan sistem informasi berbasis *website*, klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M dapat menyediakan layanan pada pasien secara online untuk meningkatkan performa dan kinerja dalam menangani pasien. Dengan sistem online proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan cepat, dimana saja dan kapan saja oleh semua masyarakat.. Dengan adanya sistem informasi ini klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M akan mampu bersaing dengan klinik yang lain dan memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat atau pasien yang membutuhkan layanan kesehatan.

Gambaran diatas menjadi pertimbangan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang sebelumnya belum pernah ada yang dapat membantu dalam menangani masalah tersebut. Dengan judul ***“Perancangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Berbasis Web di Klinik Mata”***, maka dengan *website* ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun aplikasi pendaftaran pasien online di klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M berbasis *web*.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pendaftaran *online* pasien di kilinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M berbasis *web*.

## **C. Batasan Masalah**

Pada perancangan dan pembuatan sistem ini mencakup banyak hal. Agar permasalahan tidak meluas maka perlu adanya batasan masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dibuat untuk melayani pasien dalam melakukan pendaftaran pasien secara online dan mencatat rekam medis.
2. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

## **D. Tujuan**

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Penerapan sistem pelayanan pendaftaran pasien berbasis *web* di klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M.
2. Membantu pegawai klinik dalam melayani pendaftaran pasien di klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M.

## **E. Manfaat**

Manfaat dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Mempermudah pendataan pasien bagi dokter, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam pengolahan data pasien.
2. Memberikan kemudahan kepada pasien agar pasien dapat mendaftar secara *online* tanpa harus datang ke Klinik.

## **F. Metodologi**

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, metode yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Survei

Dilakukan dengan mengumpulkan segala macam informasi yang dibutuhkan dengan melakukan wawancara atau tanya jawab terhadap pihak klinik mata dr. Gogot Suprpto, Sp.M.

2. Studi Literatur

Dilakukan dengan cara mencari segala macam informasi secara riset ke perpustakaan dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang dihadapi.

3. Analisis

Pada tahap ini dilakukan identifikasi dan evaluasi permasalahan yang terjadi, serta mencari solusi dari permasalahan tersebut. Setelah tahap analisa selesai dilakukan, dibuat perancangan desain sistem secara keseluruhan.

#### 4. Perancangan Sistem

Menjelaskan tahap-tahap yang dilakukan mulai dari identifikasi permasalahan sampai menghasilkan desain input ataupun output dari sistem yang akan dibuat.

#### 5. Pembuatan Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi terhadap sistem berdasarkan hasil dari perancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan.

#### 6. Uji Coba Sistem

Uji coba sistem dapat dilakukan pada akhir dari tahap-tahap analisa sistem, desain sistem dan tahap penerapan sistem atau implementasi sistem. Sasaran uji coba program adalah untuk menemukan kesalahan-kesalahan dari program yang mungkin terjadi sehingga dapat diperbaiki.

#### 7. Penyusunan Laporan

Dalam bagian akhir tugas akhir ini adalah dibuatnya laporan dari awal sampai akhir pengerjaan dengan tujuan agar lebih mudah dipelajari oleh orang lain sistem yang telah kita buat.

### **G. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan Skripsi ini terbagi dalam beberapa bab, yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metodologi serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penyelesaian pembuatan sistem informasi pendaftaran pasien di Klinik Mata, yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya yang berhubungan dengan pembuatan Skripsi ini.

## **BAB III PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai tahap-tahap yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem untuk pendaftaran pasien di klinik mata. Pada bab ini dibagi menjadi beberapa sub bab, yaitu analisa sistem, perancangan *database*, serta perancangan sistem.

## **BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA**

Bab ini menyajikan dan menjelaskan seluruh hasil dan analisa dalam proses pembuatan Skripsi ini dan bagaimana proses analisa tersebut hingga dapat digunakan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembuatan Skripsi ini dan saran untuk pengembangan selanjutnya.